



Hartelijk dank voor uw klusopdracht. In dit document leggen wij onze werkwijze, ons prijsbeleid en onze garantieregeling uit.

## **Werkwijze**

Nadat u uw klusaanvraag bij ons heeft ingediend, neemt de klusheer die het meest geschikt is voor uw opdracht contact met u op om een afspraak te maken voor uitvoering. Wij werken voornamelijk op uurbasis. Als de klusheer u belt, kunt u vragen om een indicatie van de benodigde tijd. Indien mogelijk zal hij een voorzichtige schatting afgeven. Eenmaal ter plaatse kan hij het aantal uren wellicht nauwkeuriger schatten. Tijdens het telefoongesprek kunt u ook afspraken maken over wie de materialen haalt.

Na afronding van het werk vult de klusheer de gemaakte uren, reiskosten en overige kosten in op een werkbbon. Deze werkbbon dient tevens als factuur en wordt door u ondertekend als de werkzaamheden naar tevredenheid zijn afgerond. Het factuurbedrag dient binnen vier dagen te worden overgemaakt naar het op de factuur vermelde rekeningnummer.

## **Prijsbeleid**

Wij werken voornamelijk op uurbasis. Daarbij kunt u vertrouwen op onze kundigheid, vakkennis en het werktempo.

## Uurtarief

Voor onze uurtarieven geldt het volgende:

- Schilder- en stucwerkzaamheden: € 35 inclusief 6% BTW
- Overige werkzaamheden: € 38 inclusief 19% BTW

We rekenen minimaal anderhalf uur voor heel korte klussen. Na afloop van de werkzaamheden laat de klusheer een factuur bij u achter afgerond op kwartieren. Deze factuur dient u binnen 4 werkdagen te voldoen per bank.



## Materiaalkosten

Over materiaalkosten die door ons worden ingekocht en betaald, rekenen we 10% opslag. Dit geldt voor bouwmarkten en doe-het-zelf zaken. Als u de klusheer een voorschot geeft voor de materialen, geldt deze opslag niet. U ontvangt na het inkopen de kassabon en wisselgeld terug. Over electra- en loodgietermaterialen die we inkopen bij groothandels geldt ook geen opslag. Wij brengen u dan de consumentenprijs in rekening.

## Bijkomende kosten

- We rekenen € 15,00 (incl. 19% btw) reiskosten per gewerkte dag.
- Indien van toepassing zullen de parkeerkosten in rekening worden gebracht.
- Verbruik van klein materiaal uit de kist van de klusheer wordt doorberekend. Dit zal meestal niet meer zijn van een paar euro.

## **Garantie**

Kwaliteit staat hoog in het vaandel bij KlusHeeren. Wij streven naar een 100%-klanttevredenheid. Na uitvoering van de klus sturen wij de klant een uitnodiging voor het online invullen van een kort klanttevredenheid onderzoek, zie ook <http://www.klantenvertellen.nl/resultaten/klusheeren/>.

KlusHeeren is aangesloten bij de [VLOK](#), de Vereniging van Klussenbedrijven. Dit houdt onder meer in dat KlusHeeren zijn diensten aanbiedt conform de [VLOK-Uitvoeringsvoorwaarden](#). In deze voorwaarden zijn bijvoorbeeld de aansprakelijkheid en garantieregeling vastgelegd.

## **Belangrijkste onderdelen van de uitvoeringsvoorwaarden:**

### Verzekering

Het klussenbedrijf is verzekerd voor schade voor zover deze hem kan worden toegerekend tot een bedrag van maximaal € 1.250.000 per gebeurtenis, ongeacht de aansprakelijkheid op grond van het Burgerlijk Wetboek.



## Garantie

Het klussenbedrijf garandeert dat eventuele na de oplevering aan de dag getreden gebreken gedurende een termijn van één jaar vanaf de oplevering kosteloos zullen worden verholpen, tenzij hij aantoont dat het gebrek geen gevolg is van het werk. Het voorgaande laat onverlet dat het klussenbedrijf ook na die periode voor eventuele gebreken in het werk aansprakelijk kan zijn op grond van de wet. Indien partijen een langere termijn zijn overeengekomen, dient dit schriftelijk overeengekomen te zijn.